

Как писать новости на госуслугах

Новости выходят на портале госуслуг и на контентном проекте, чтобы рассказать об изменениях в работе госуслуг или электронного правительства.

Новость выпускается в одном из случаев:

- выпустили новую фичу, ей можно пользоваться;
- выпустили новую фичу ограниченно, ей можно пользоваться не всем;
- усовершенствовали новую фичу;
- планируют отключать или менять существующую фичу;
- произошли изменения в том, как предоставляются услуги;
- скоро произойдут изменения, которые повлияют на то, как мы пользуемся услугами.

Не являются новостными поводами:

- «через неопределенный срок мы сделаем неведомую новую фичу»,
- изменилось что-либо, что не влияет на поведение людей,
- скоро изменится что-либо, что не влияет на поведение людей.

Общее правило:

новость имеет право на публикацию только тогда, когда она влияет на поведение людей. Не влияет — не публикуй.

Миссия новости

Миссия новости — помочь читателю решить свою насущную проблему более просто, быстро, эффективно, без лишних затрат времени и сил; не пропустить крайний срок, не потерять льготу, не лишиться права на услугу; не оказаться в глупой ситуации.

Плохая миссия

Рассказать, как у нас стало круто

Показать, что мы молодцы

Напугать дедлайнами и штрафами

Предупредить об отключении

Пообещать светлое завтра,
прорекламировать новую фичу

Напомнить о старой фиче, которая сейчас
стала актуальной

Хорошая миссия

Рассказать, как у нас стало круто решать
вашу проблему

Показать, что нашим пользователям стало
заметно лучше

Помочь уложиться в дедлайн и не попасть
на штрафы

Помочь успеть до отключения
и не попасть в глупую ситуацию

Помочь тем, кто вот-вот собирается
за этой услугой, получить ее заметно
легче с новой фичей, которую мы вот-вот
выкатим

Помочь тем, кто не знал об этой фиче,
решить свою проблему проще и быстрее



**Хорошая новость
решает проблемы
читателя**



Структура новости

Новость последовательно отвечает на вопросы читателя:

1. Что произошло?
2. Что вы имеете в виду? (Нельзя ли поконкретнее?)
3. Что мне с этим делать? (Памятка)
4. А как раньше было? (Сравнить)
5. Какие ограничения? (Обычно Крым и Москва)
6. Почему вообще так? (Объяснение фоновой информации)
7. Кто вы такие? (Дежурный абзац о том, зачем вообще нужны госуслуги)

- 1. Что? Теперь зарегистрироваться и подтвердить личность на госуслугах можно в банке**
- 2. Конкретно?** Теперь зарегистрироваться и подтвердить личность на портале госуслуг можно в банке. Для этого приходите в отделение банка, которое участвует в проекте:
- 3. Что теперь?** {Перечисляем все отделения, в которые можно прийти}
- Для регистрации возьмите с собой {паспорт и страховое свидетельство}. Быть клиентом банка необязательно. Предварительно зарегистрироваться на портале госуслуг необязательно.
- {Картинка: паспорт и св-во}
Все, что нужно, чтобы получить все электронные госуслуги
- 4. А как раньше?** Раньше, чтобы подтвердить личность, нужно было дождаться письма по почте, посетить центр обслуживания или воспользоваться электронной подписью. Теперь к этим способам добавились банки. Это особенно удобно для тех, кто живет возле отделений.
- 5. Ограничения?** Регистрация доступна только в банках, которые участвуют в пилотном проекте.
- 6. Почему? Зачем регистрироваться на госуслугах**
- Пользователи госуслуг оплачивают штрафы ГИБДД, подают заявления на загранпаспорт, записывают ребенка в детский сад, получают выписку с пенсионного счета и меняют адрес регистрации через интернет. Чтобы защитить интересы граждан, мы просим пользователей подтвердить личность. Так мы узнаем, что вы действительно хотите сменить адрес регистрации или оформить новый загранпаспорт.
- Есть три уровня доступа к госуслугам через портал. Для каждого нужна личная информация:
- {Таблица с уровнями доступа}
- 7. Кто вы?** Портал госуслуг помогает гражданам общаться с государством, получать государственную помощь и решать повседневные проблемы. С 2010 года мы делаем портал удобнее: упрощаем регистрацию, повышаем надежность и расширяем спектр услуг. В 2015 году в пробном режиме открылась новая версия портала: beta.gosuslugi.ru. Регистрация через банки — еще один шаг на пути упрощения регистрацией. Госуслуги проще, чем кажутся.